



# 2023



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA  
**DE CINFÃES**

## **RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES SAD / CANTINAS SOCIAIS**

## **ÍNDICE**

ÍNDICE DE TABELAS/ILUSTRAÇÕES .....	3
ÍNDICE DE SIGLAS.....	3
NOTA INTRODUTÓRIA.....	4
1 - RESPOSTAS SOCIAIS .....	5
FREQUÊNCIA DE CLIENTES – SAD / ADMISSÕES E SAÍDAS .....	5
DISTRIBUIÇÃO POR SERVIÇOS ASSEGURADOS SAD ACORDO .....	5
DISTRIBUIÇÃO POR SERVIÇOS ASSEGURADOS SAD EXTRA ACORDO .....	6



## ÍNDICE DE TABELAS/ILUSTRAÇÕES

**Tabela 1-** Frequência de Clientes – SAD Admissões e Saídas

**Tabela 2-** Distribuição por serviços assegurados SAD Acordo

**Tabela 3-** Distribuição por serviços Assegurados SAD Fora Acordo

**Tabela 4 –** Nr. de utentes por serviço

**Tabela 5-** Frequência de Clientes – Admissões e Saídas

**Tabela 6-** Cantinas Sociais

**Tabela 7 -** Colaboradores

## ÍNDICE DE SIGLAS

**SCMC** – Santa Casa da Misericórdia de Cinfães

**ISS** – Instituto da Segurança Social, I.P.

**SAD** – Serviço de Apoio Domiciliário

**CS** – Cantinas Sociais



## NOTA INTRODUTÓRIA

Este documento descreve os resultados anuais atingidos pelo Serviço de Apoio Domiciliário e Cantinas Sociais no ano de 2023.

O SAD é uma resposta social, em funcionamento desde 01 de outubro de 1992, consiste na prestação de cuidados individuais e personalizados no domicílio, a indivíduos com dependência e incapacidade ou com outro impedimento e respetivas famílias, que não possam assegurar, temporária ou permanentemente, as suas necessidades físicas, psicossociais e/ou atividades instrumentais da vida diária.

Os principais objetivos do serviço são responder às necessidades, expetativas e interesses dos clientes/significativos, bem como contribuir para a promoção da autonomia e funcionalidade, para o bem-estar e para a melhoria da qualidade de vida.

É importante também ressaltar que o êxito do funcionamento do SAD, depende em grande medida, da clara comunicação e coordenação na e da equipa, no sentido de prestar um serviço que corresponda à resolução dos problemas dos clientes/significativos, os quais são normalmente, além de complexos, também multidimensionais. Tem como prisma a legislação aplicável e as orientações da Segurança Social.

A Cantina Social insere-se na Rede Solidária das Cantinas Sociais, em funcionamento desde 02 de junho de 2012, constitui-se como uma resposta de intervenção no âmbito do Programa de Emergência Alimentar, que tem como objetivo suprimir as necessidades alimentares dos indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através do fornecimento de refeições.

**1 - RESPOSTAS SOCIAIS**
**1.1 - SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO**
**FREQUÊNCIA DE CLIENTES – SAD / ADMISSÕES E SAÍDAS**

MESES	SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO						
	ATIVOS			SAIDAS		ADMISSÕES	
	TOTAL	ACORDO	EXTRA ACORDO	ACORDO	EXTRA ACORDO	ACORDO	EXTRA ACORDO
JAN	26	20	6	2	1	1	0
FEV	23	20	3	2	0	3	0
MAR	27	20	7	1	0	3	4
ABR	28	20	7	0	0	1	1
MAI	28	20	8	0	0	0	0
JUN	29	20	9	2	1	0	3
JUL	26	20	6	0	0	0	0
AGO	26	20	6	0	1	0	0
SET	26	20	6	2	0	0	1
OUT.	25	20	5	1	2	1	0
NOV.	23	20	3	0	0	0	0
DEZ.	23	20	3	0	0	0	0
TOTAL	--	<b>20</b>	<b>6</b>	--	--	--	--

Tabela 1

Quando analisada a tabela 1, verificamos uma frequência média, dentro do acordo de cooperação, de 20 clientes e uma média de 6 clientes fora do acordo de cooperação. As saídas dos utentes devem-se na sua maioria por uma integração em ERPI ou acolhimento por familiares.

5

**DISTRIBUIÇÃO POR SERVIÇOS ASSEGURADOS SAD ACORDO**

Ano 2023	Alimentação	Higiene Pessoal	Higiene habitacional	Tratamento de roupas	Teleassistência	Outros
jan-23	18	8	14	16	1	11
fev-23	18	8	14	16	1	11
mar-23	18	8	14	16	1	11
abr-23	19	9	14	15	1	11
mai-23	19	9	14	15	1	11
jun-23	20	10	14	16	1	11
jul-23	20	10	14	16	1	11
ago-23	20	10	14	16	1	11
set-23	20	10	14	16	1	11
out-23	20	10	14	16	1	11
nov-23	20	10	14	16	1	11
dez-23	20	10	14	16	1	11
Total (média)	19,3	9,3	14	16	1	11

Tabela 2

Relativamente à tabela 2, após análise da mesma, verificamos que não existem variações significativas. Desta forma, os serviços mais prestados durante o ano foram: alimentação (19), tratamento de roupas (16) e higiene habitacional (14). Seguidamente temos outros serviços que engloba: levantamento de receituário ou outros

documentos, aquisição de bens, pagamento de serviços; marcação de consultas; atividades de animação e socialização; cuidados de enfermagem ao domicílio supervisão da medicação, medição da tensão arterial e glicémia, entre outros; higiene pessoal (9,3) e por último a teleassistência (1).

### DISTRIBUIÇÃO POR SERVIÇOS ASSEGURADOS SAD EXTRA ACORDO

Ano 2023	Alimentação	Higiene Pessoal	Higiene habitacional	Tratamento de roupas	Teleassistência	Outros
jan-23	6	5	2	2	0	6
fev-23	3	3	2	2	0	3
mar-23	7	5	2	2	0	7
abr-23	7	5	2	3	0	7
mai-23	8	6	2	2	0	8
jun-23	9	7	2	2	0	9
jul-23	6	5	2	2	0	6
ago-23	6	5	2	2	0	6
set-23	6	5	2	2	0	6
out-23	5	4	3	3	0	5
nov-23	3	3	3	3	0	3
dez-23	3	3	3	3	0	3
Total (média)	5,8	4,7	2,3	2,3	0	5,8

Tabela 3

Relativamente à tabela 3, após análise da mesma, verificamos que não existem variações significativas. Desta forma, os serviços mais prestados durante o ano: alimentação (5,8) e outros (5,8) que engloba o levantamento de receituário ou outros documentos, aquisição de bens, pagamento de serviços; marcação de consultas; atividades de animação e socialização; cuidados de enfermagem ao domicílio supervisão da medicação, medição da tensão arterial e glicémia, entre outros; higiene pessoal (4,7) tratamento de roupas (2) e por último a higiene habitacional (2).

### NR. UTENTES POR SERVIÇO

1 SERVIÇO	0
2 SERVIÇOS	3
3 SERVIÇOS	3
4 SERVIÇOS	13
5 SERVIÇOS	1
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

Tabela 4

Relativamente à tabela 4, após análise da mesma, verificamos que grande parte dos utentes (13) beneficiam de 4 serviços, nomeadamente: alimentação, higiene pessoal, higiene habitacional e tratamento de roupas.

### 1.3 - CANTINAS SOCIAIS

MESES	CANTINAS			CANTINAS		DISTRIBUIÇÃO POR FREGUESIA		
	ATIVOS (NR. AGREGADOS)	ADMITIDOS	SAIDAS	N.º BENEF.	N.º REFEIÇ. MENSAIS	CINFÃES	S. CRISTÓVÃO NOGUEIRA	FERREIROS DE TENDAIS
JAN	11	0	0	12	620	4	4	5
FEV	12	3	2	14	520	3	3	8
MAR	12	0	0	14	713	3	3	6
ABR	11	0	0	12	600	3	3	6
MAI	11	0	0	12	574	3	3	6
JUN	11	0	0	12	510	3	3	6
JUL	12	3	0	15	581	6	3	6
AGO	12	0	0	15	620	6	3	6
SET	12	0	0	15	600	6	3	6
OUT.	12	0	3	15	551	6	3	6
NOV.	11	0	1	12	510	3	3	6
DEZ.	12	1	0	13	542	3	3	7
<b>TOTAL</b>	<b>11,6</b>				<b>578</b>			

Tabela 5

No que respeita ao Programa de Emergência Alimentar, Cantinas Sociais, o número de beneficiários aumentou entre fevereiro a março e de julho a outubro, sendo que número de refeições distribuídas neste período também sofreu um aumento. Atualmente são distribuídas uma média de 578 refeições. De salientar que os beneficiários são maioritariamente da freguesia de Ferreiros - Tendais.

### 1.4 - RECURSOS HUMANOS

Ano 2023	N. Colaboradores
jan-23	10
fev-23	9
mar-23	9
abr-23	9
mai-23	10
jun-23	10
jul-23	10
ago-23	10
set-23	11
out-23	11
nov-23	10
dez-23	10
<b>Total (média)</b>	<b>10</b>

Tabela 6

Relativamente à tabela 6 verificamos que o número de colaboradores não sofreu alterações no presente ano.