



Relatório Anual 2023

ERPI'S



Índice

Introdução.....	5
Respostas Sociais.....	6
Frequência de Clientes por Resposta Social	6
Admissões e Saídas	7
Nº De Quedas	11
Média das Idades.....	12
Média do tempo de permanência	13
Consultas e Exames.....	14
Número de consultas/exames discriminado.....	14
Número total de consultas/exames	15
Grau de Dependência	16
Colaboradores	16
Nº Colaboradores e técnicos ao serviço	16



Índice de Ilustrações

Ilustração 1 - Frequência de Clientes por Resposta Social	6
Ilustração 2 - Admissões e Saídas de Clientes por Resposta Social 1º semestre.....	7
Ilustração 3 - Admissões e Saídas de Clientes por Resposta Social 2º semestre.....	8
Ilustração 4 - Nº de Utentes por Sexo e Resposta Social 1º semestre	9
Ilustração 5 - Nº de Utentes por Sexo e Resposta Social 2º semestre	10
Ilustração 6 - Nº de Quedas por Sexo e Resposta Social 1º semestre	11
Ilustração 7 - Nº de Quedas por Sexo e Resposta Social 2º semestre.....	11
Ilustração 8 - Média de Idades por Sexo e Resposta Social Anual.....	12
Ilustração 9 - Média do tempo de Permanência em Anos por Sexo e Resposta Social	13
Ilustração 10 - Distribuição por Local de consultas/exames realizados 1º Semestres ano 2023.....	14
Ilustração 11 - Distribuição por Local de consultas/exames realizados 2º Semestres ano 2023.....	14
Ilustração 12 - Nº Total de consultas/exames realizados 1 e 2º Semestres ERPI “Mª Emília Rezende”	15
Ilustração 13 - Nº Total de consultas/exames realizados 1 e 2º Semestres ERPI “Lar Pares”	15
Ilustração 14 - Número de colaboradores Ano 2023	16
Ilustração 15 - Número de Técnicos e Administrativo Ano 2023	17

Índice de Tabelas

Tabela 1 - Caracterização do grau de dependência dos utentes por resposta social médias do ano 2023....	16
---	----



Glossário

Utente Autónomo: capaz de realizar sem o apoio de terceiros as atividades da vida diária (alimentar-se, mover-se sem apoio de ajudas técnicas, vestir-se e executar os cuidados de higiene pessoal);

Utente Dependente: necessita de apoio/supervisão de terceiros para realizar a tarefa da vida diária a que se propõe;

Utente Totalmente Dependente: necessita de apoio de terceiros para realizar a atividade da vida diária totalmente.

Colaboradores Ativos: todas as colaboradoras que se encontram no ativo.

Colaboradores Inativos: todas as colaboradoras que se encontram com atestado de incapacidade ou pelo seguro.

Férias: Consideramos todas as colaboradoras de férias embora que em valências distintas e períodos diferentes.



Introdução

Este documento tem como objetivo fazer uma avaliação anual aos indicadores das respostas sociais: ERPI “M^a Emília Rezende”, ERPI “Lar Pares” e Centro de Dia.

Pretende-se analisar os resultados anuais obtidos em indicadores que nos permitam medir a qualidade do serviço prestados de forma a que gradualmente os consigamos melhorar indo de encontro às necessidades que nos vão sendo apresentadas pelo clientes e mesmo familiares.

O documento abordará os seguintes pontos: distribuição do número de utentes por resposta social, admissões e saídas, consultas mensais, grau de dependência, contabilização dos colaboradores, técnicos e administrativo incluindo os ativos, inativos e férias.

Respostas Sociais ERPI'S

Frequência de Utentes por Resposta Social

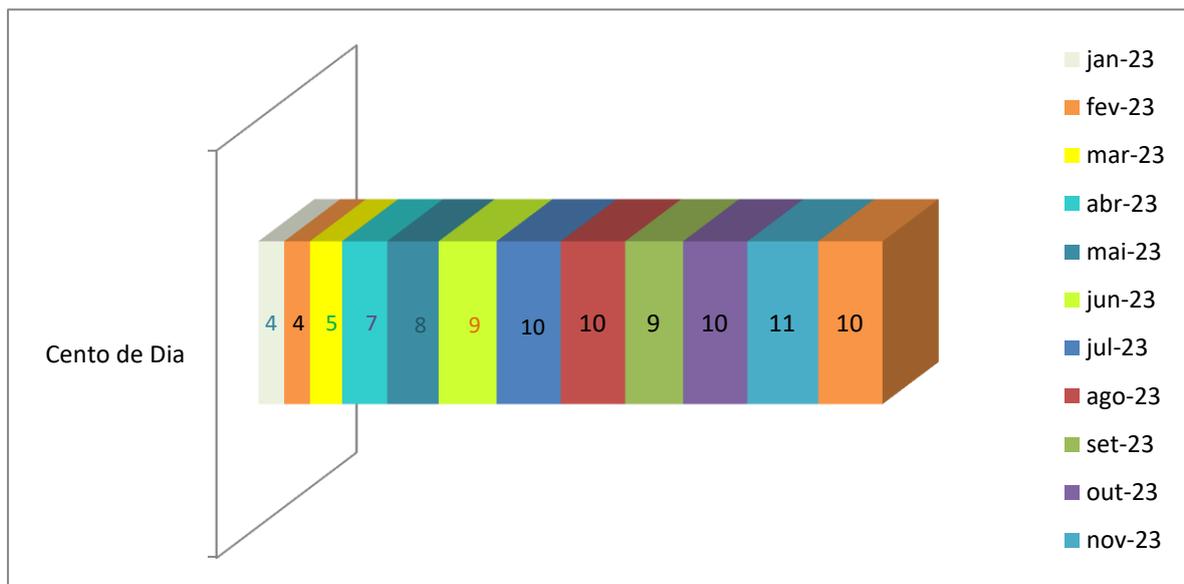
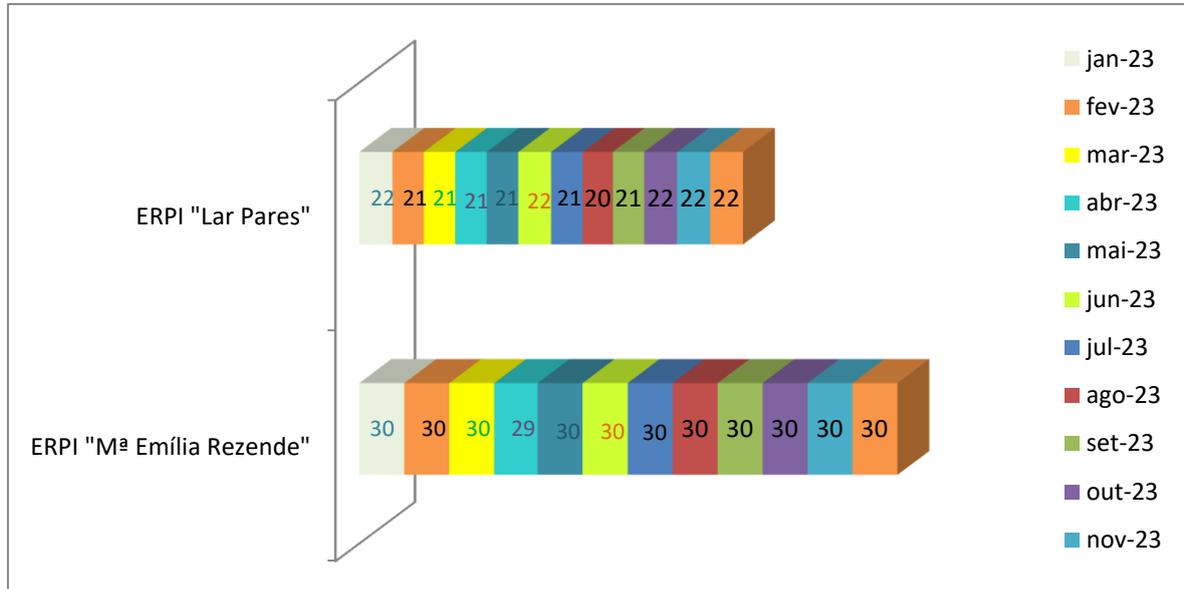


Ilustração 1 - Frequência de Utentes por Resposta Social 1º e 2º semestre

Admissões e Saídas

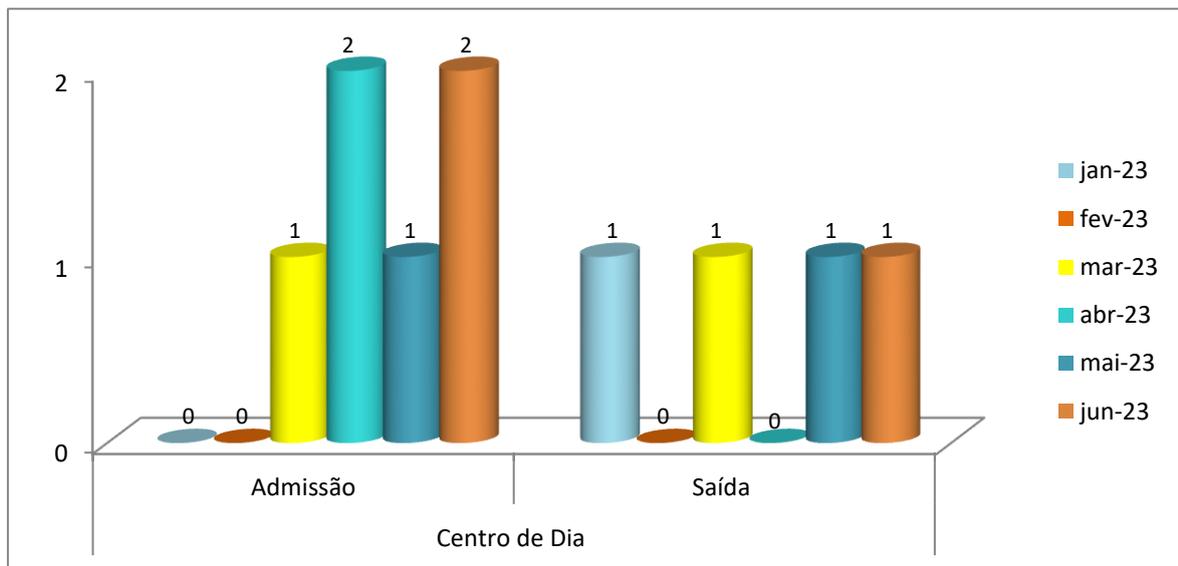
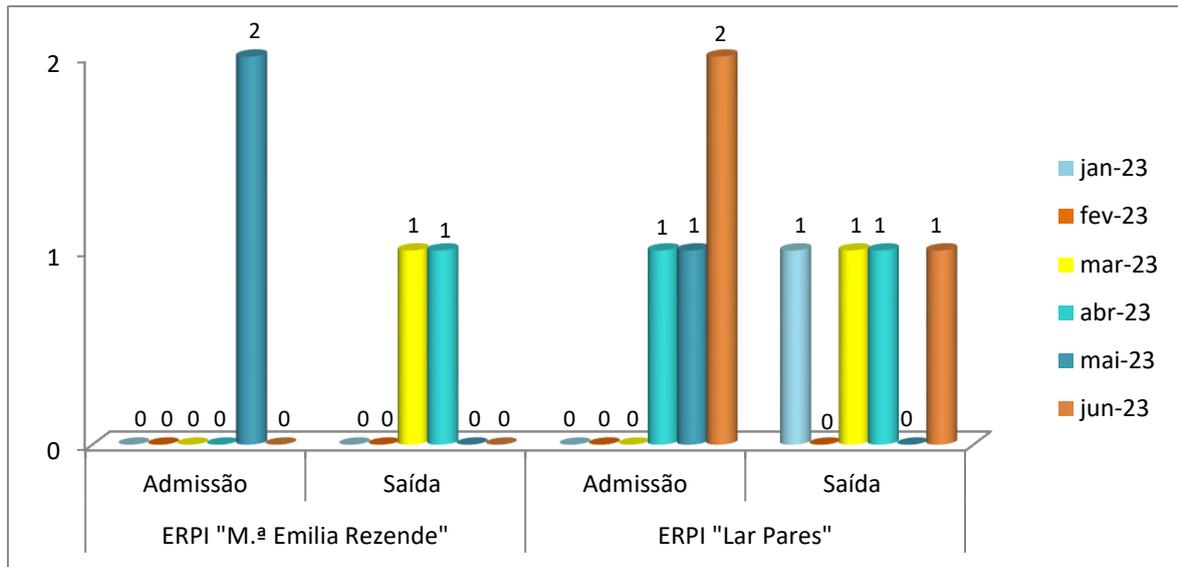


Ilustração 2 - Admissões e Saídas de Utentes por Resposta Social 1º semestre

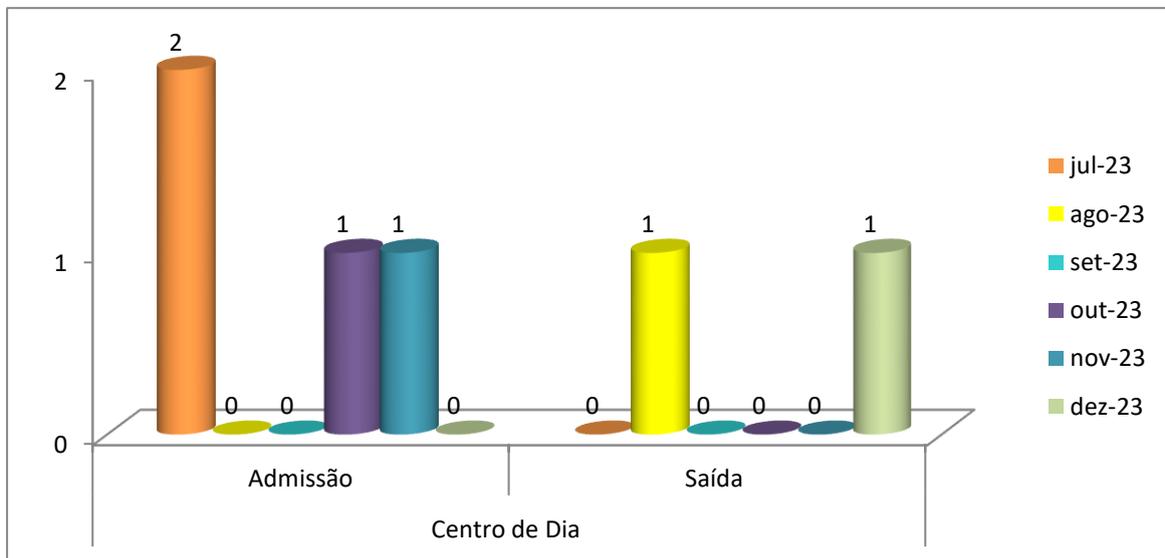
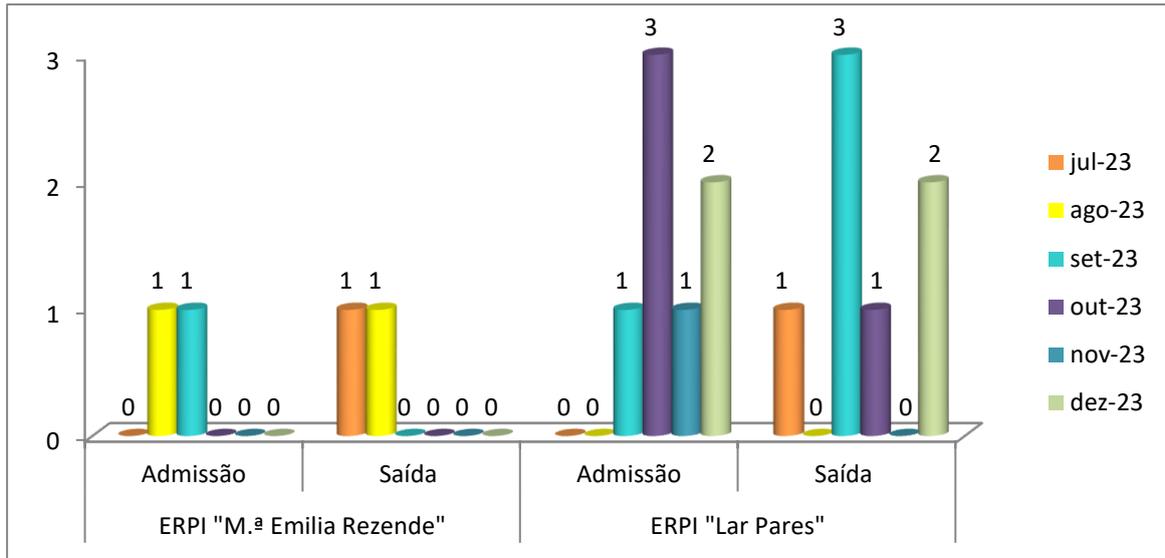


Ilustração 3 - Admissões e Saídas de Utentes por Resposta Social 2º semestre

Nº de Utentes por Sexo e Resposta Social

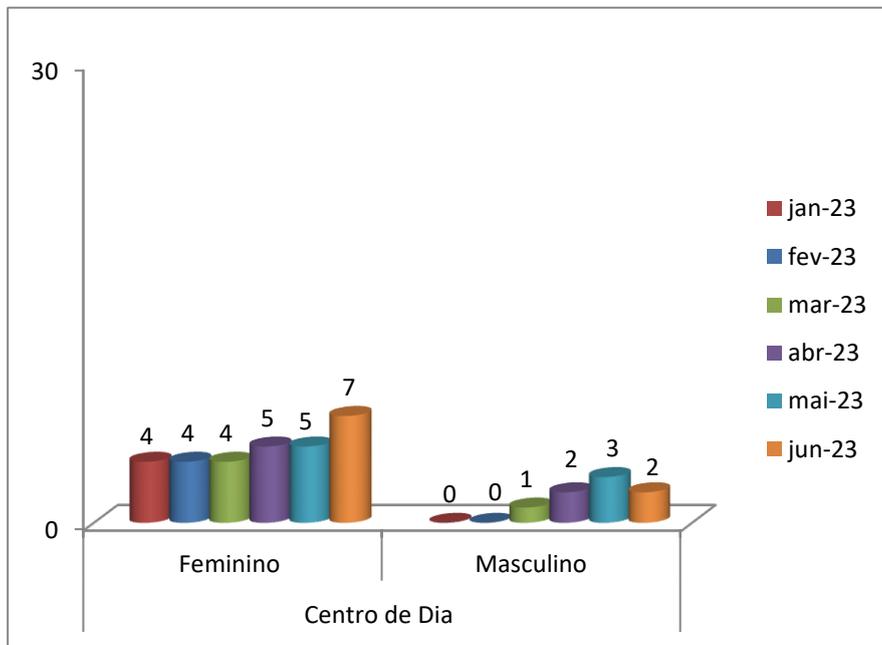
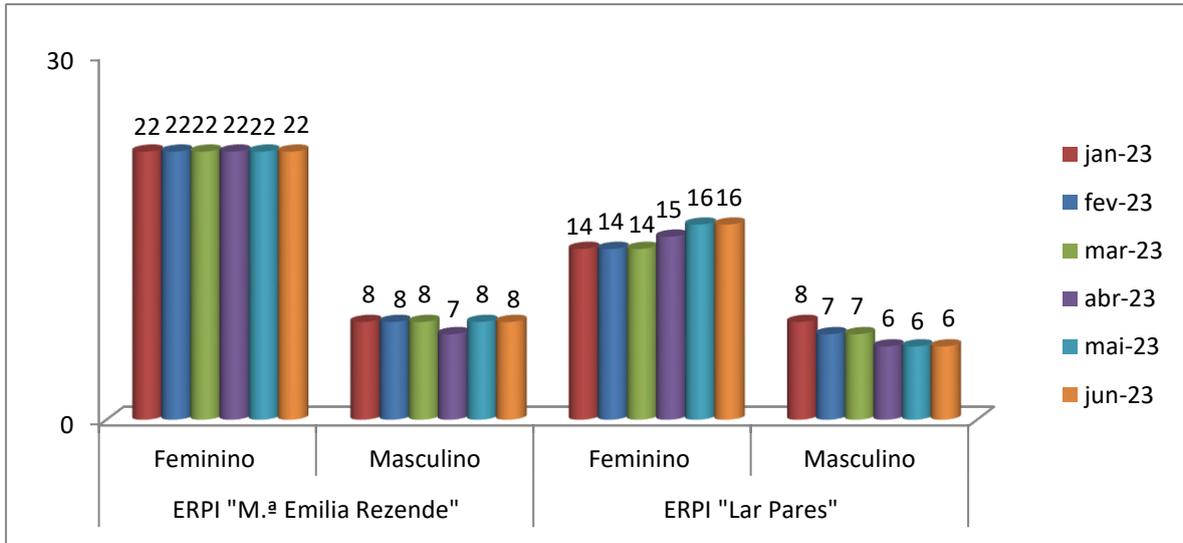


Ilustração 4 – Nº de Utentes por Sexo e Resposta Social 1º semestre

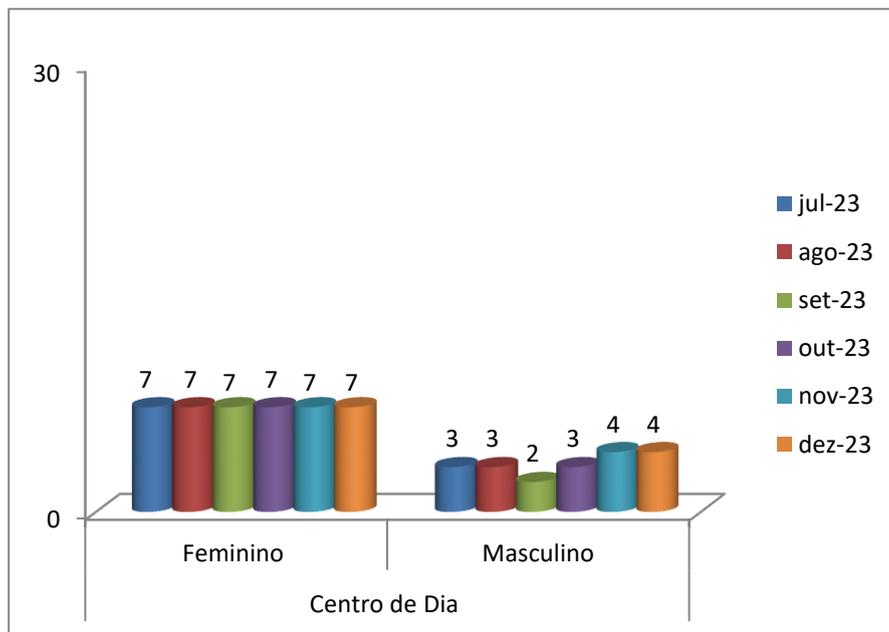
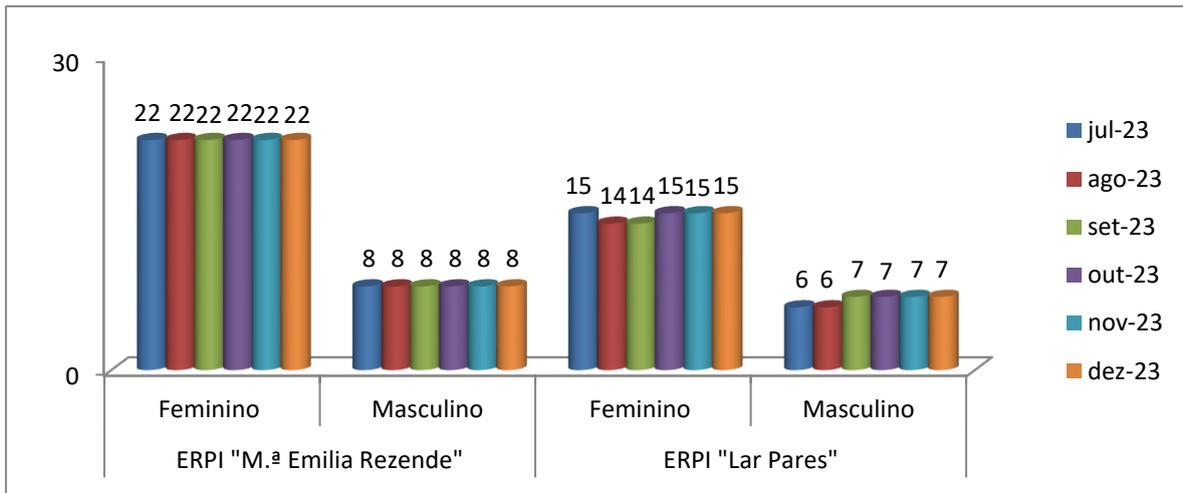


Ilustração 5 – Nº de Utentes por Sexo e Resposta Social 2º semestre

Nº de quedas por Sexo e Resposta Social

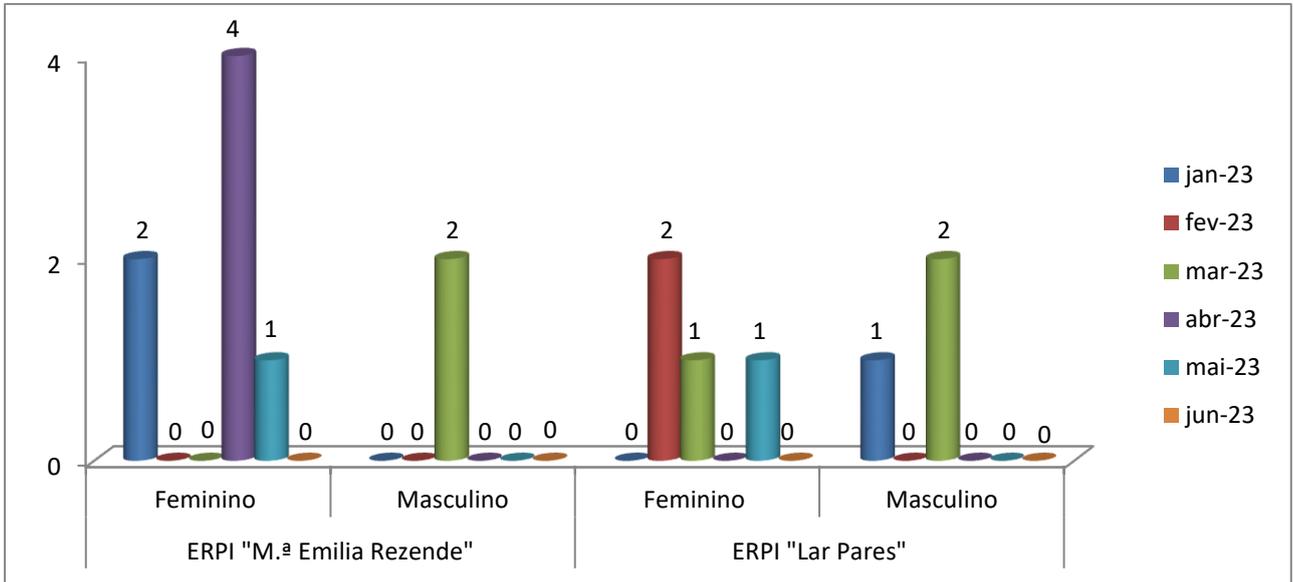


Ilustração 6 – Nº de Quedas por Sexo e Resposta Social 1º semestre

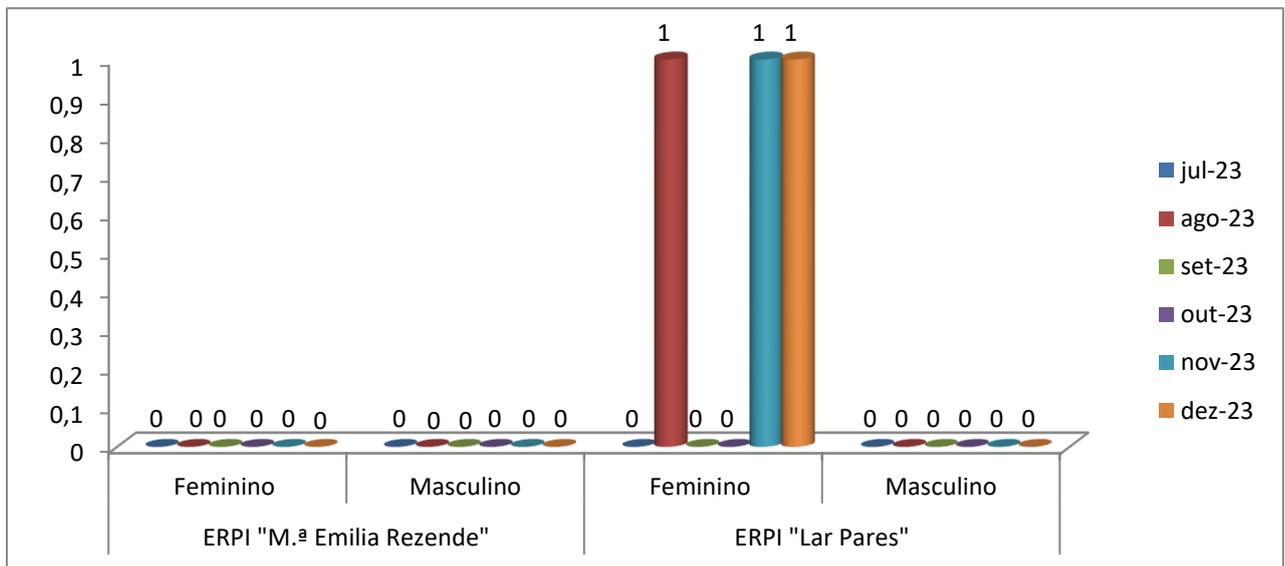


Ilustração 7 – Nº de Quedas por Sexo e Resposta Social 2º semestre

Média de idades por Sexo e Resposta Social

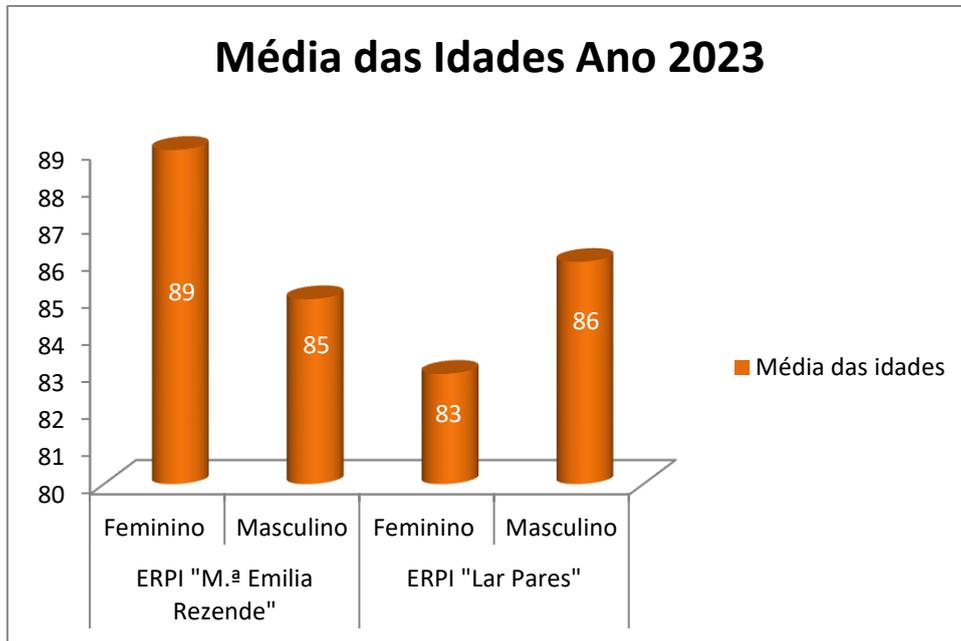


Ilustração 8 – Média de Idades por Sexo e Resposta Social Anual

Média do tempo de Permanência em Anos por Sexo e Resposta Social

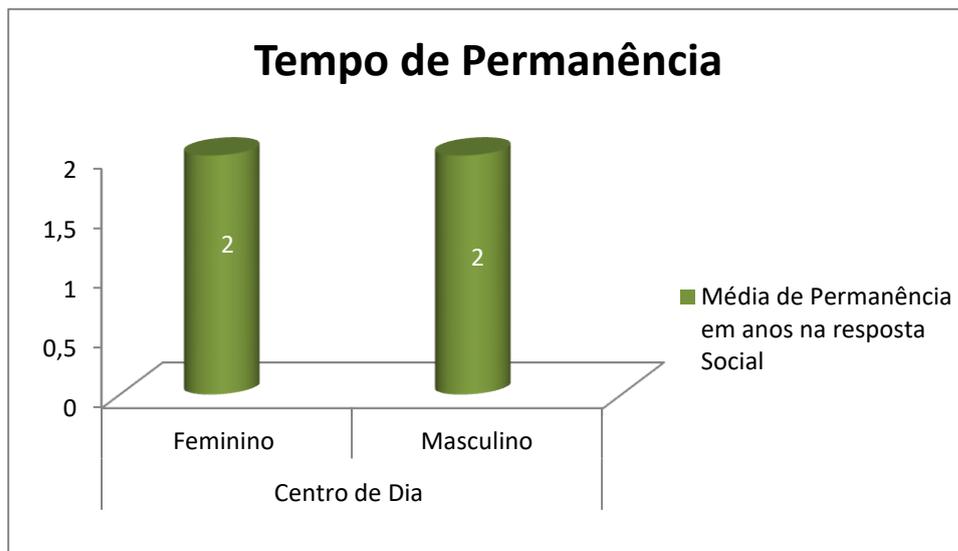
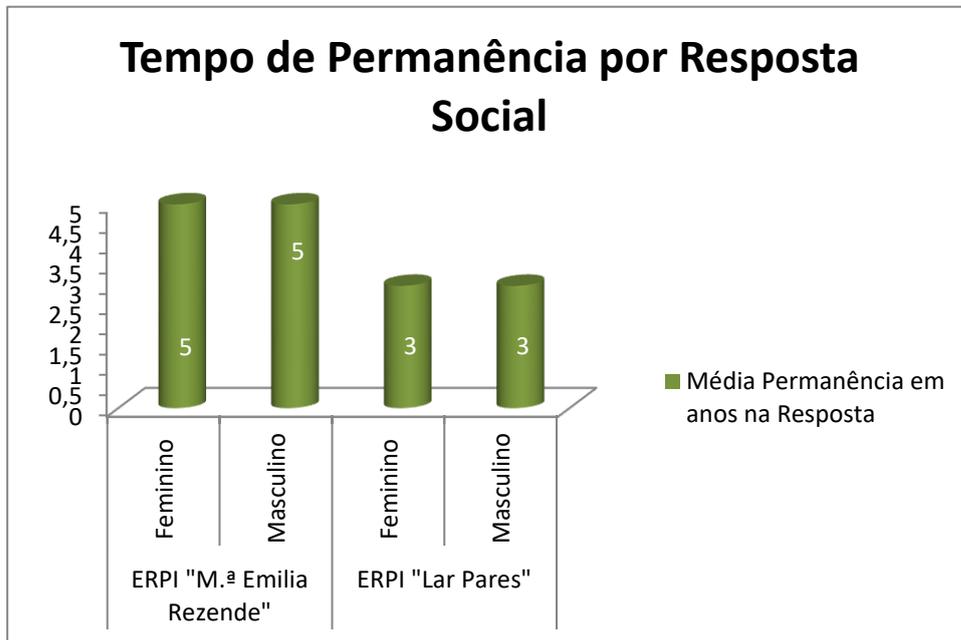


Ilustração 9 – Média do tempo de Permanência em Anos por Sexo e Resposta Social

Consultas e Exames

Número de consultas/exames por Resposta Social

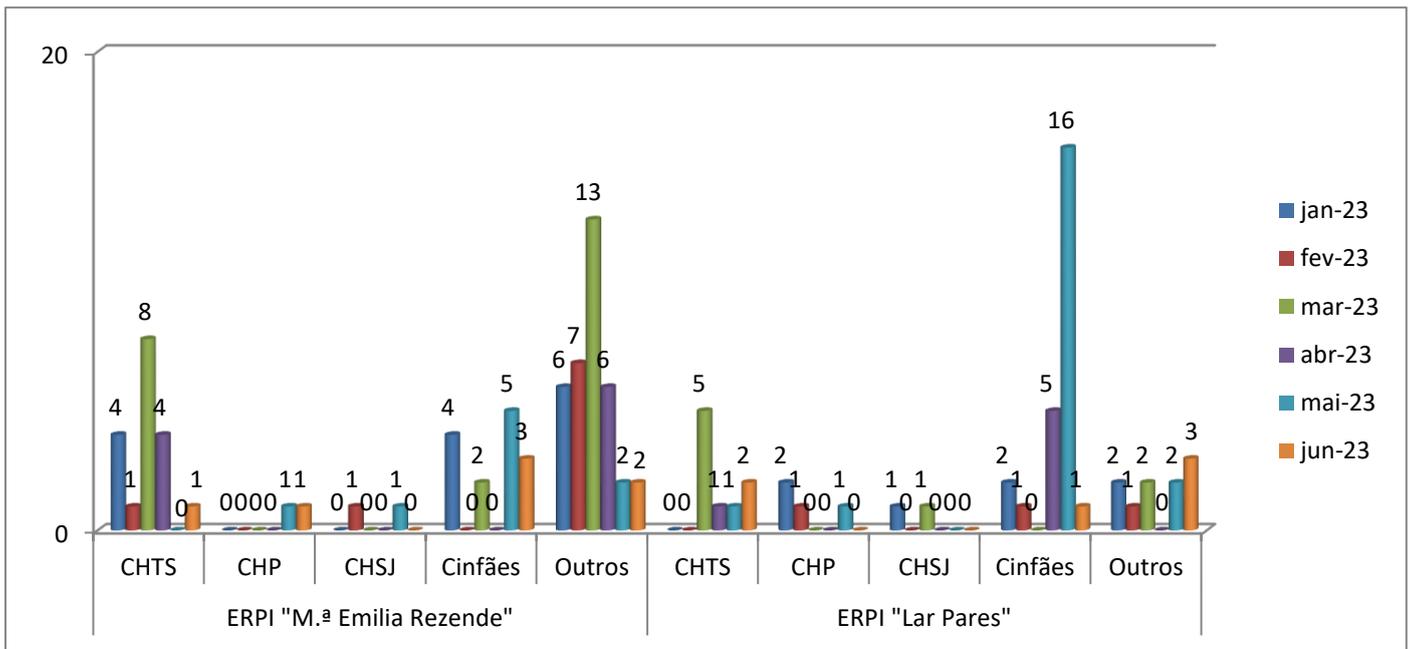


Ilustração 10 - Distribuição por Local de consultas/exames realizados 1º Semestres ano 2023

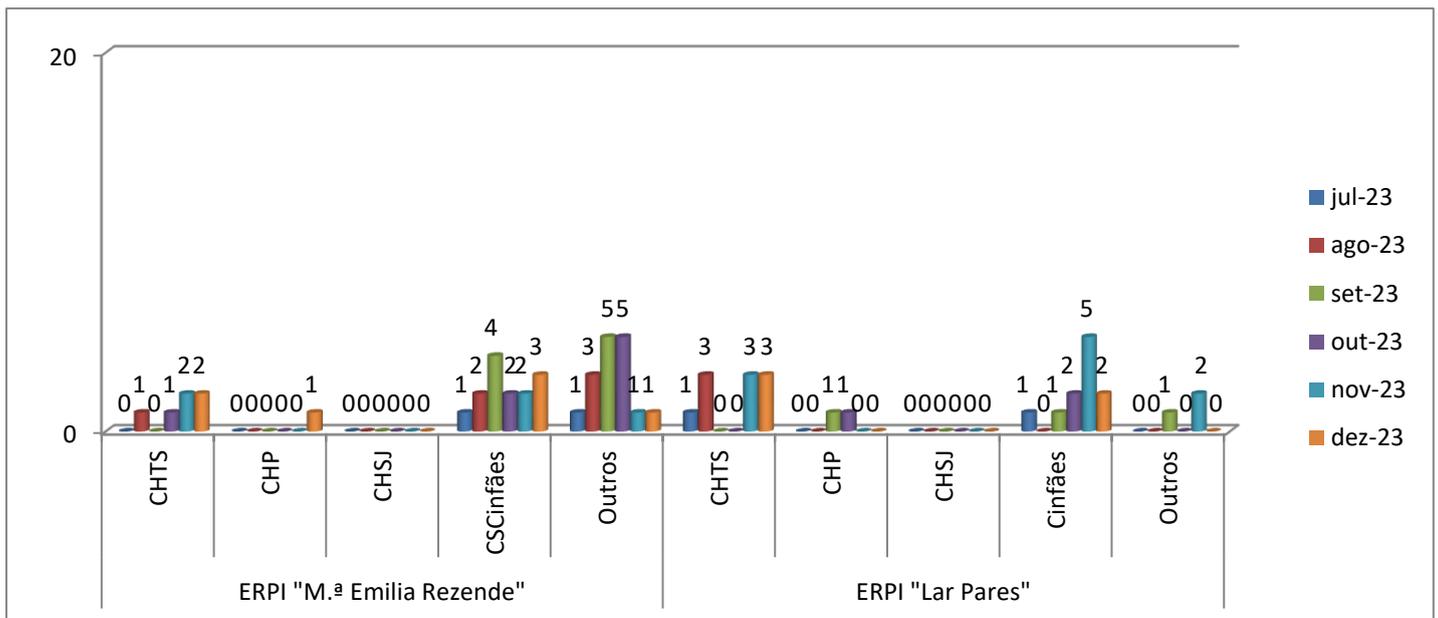


Ilustração 11 - Distribuição por Local de consultas/exames realizados 2º Semestres ano 2023

Número Total de consultas/exames por Resposta Social

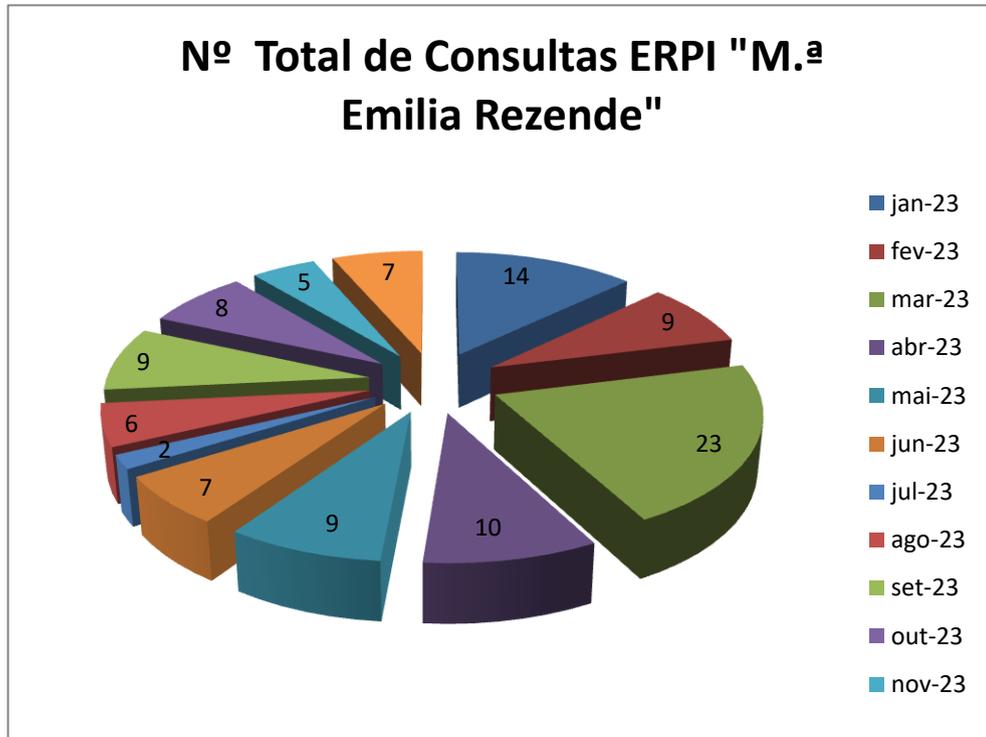


Ilustração 12 – Nº Total de consultas/exames realizados 1 e 2º Semestres ERPI "M.ª Emília Rezende" Ano 2023

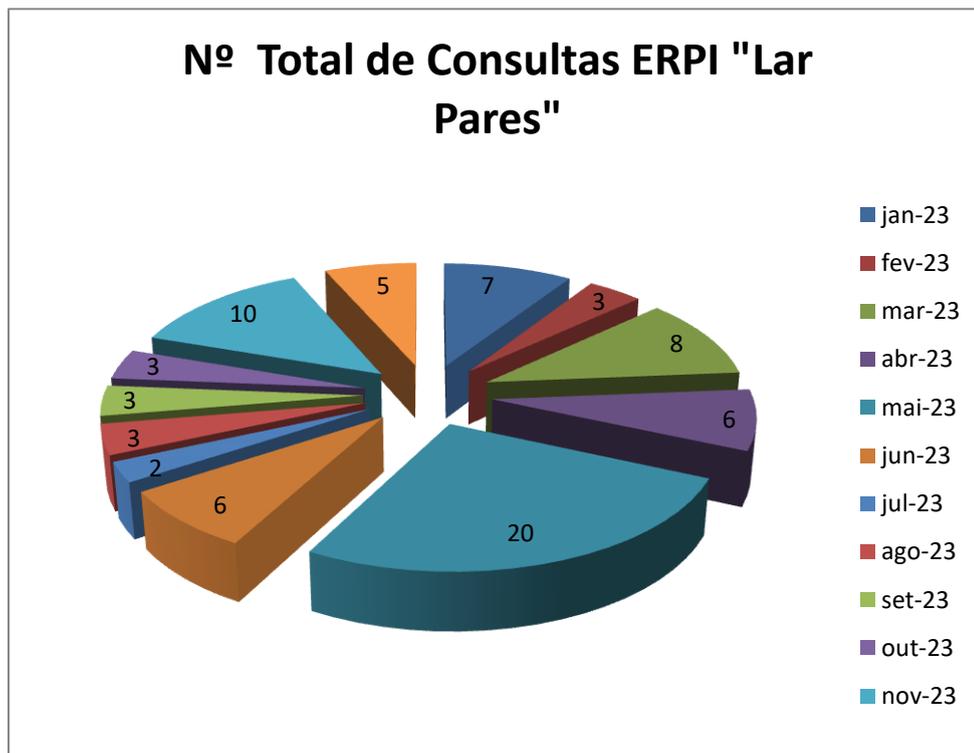


Ilustração 13 – Nº Total de consultas/exames realizados 1 e 2º Semestres ERPI "Lar Pares" Ano 2023

Importa referir que os utentes de centro de dia no que respeita às consultas estão contabilizados co a ERPI “M^a Emília Rezente”.

Caracterização do Grau de Dependência dos Utentes por Resposta Social

AVD's		ERPI “M ^a Emília Rezente”	ERPI “Lar Pares”
BANHO	Autónomo	0 %	1 %
	Dependente	10 %	10 %
	T. dependente	20 %	11 %
IDAS WC	Autónomo	8 %	3 %
	Dependente	7 %	10 %
	T. dependente	15 %	9 %
VERTIR-SE	Autónomo	7 %	2 %
	Dependente	7 %	10 %
	T. dependente	16 %	10 %
ALIMENTAR-SE	Autónomo	18 %	8 %
	Dependente	5 %	4 %
	T. dependente	7 %	10 %
MOVIMENTAR-SE	Autónomo	13 %	4 %
	Dependente	6 %	8 %
	T. dependente	11 %	10 %

Tabela 1 - Caracterização do grau de dependência dos utentes por resposta social médias do ano 2023

Colaboradores

Nº Colaboradores, Técnicos e Administrativo ERPI “M^a Emília Rezente” e “Lar Pares”

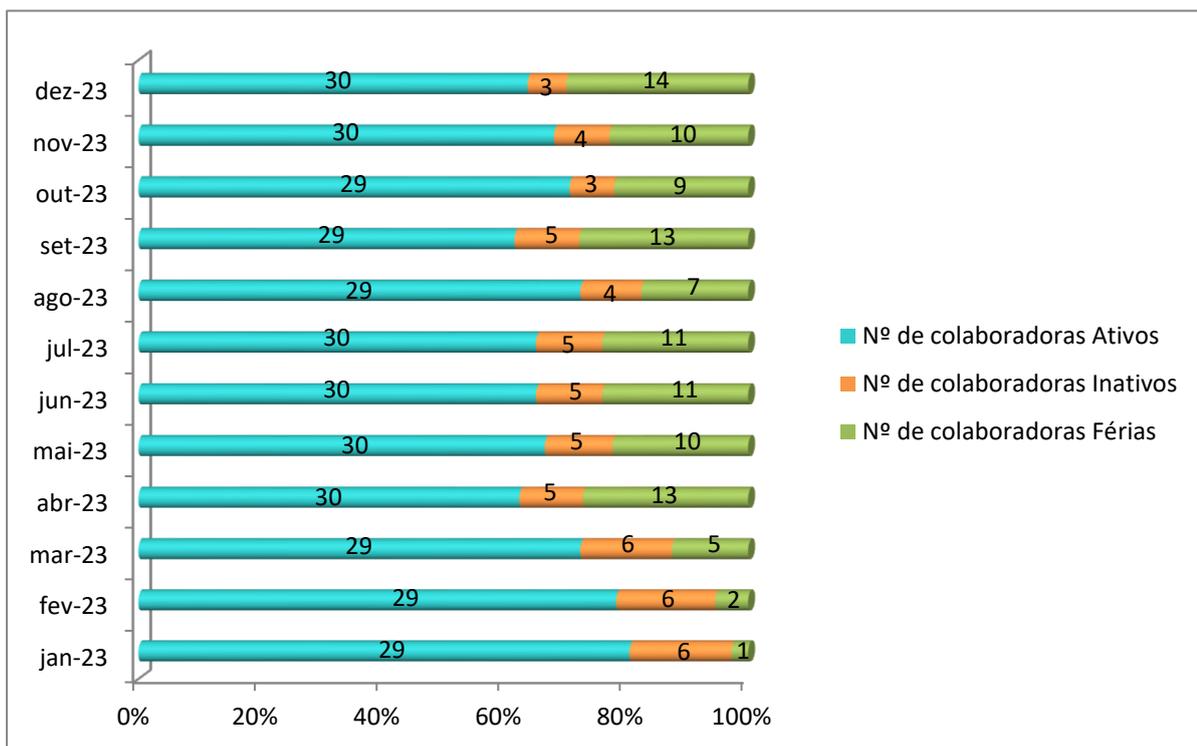


Ilustração 14 - Número de colaboradores Ano 2023

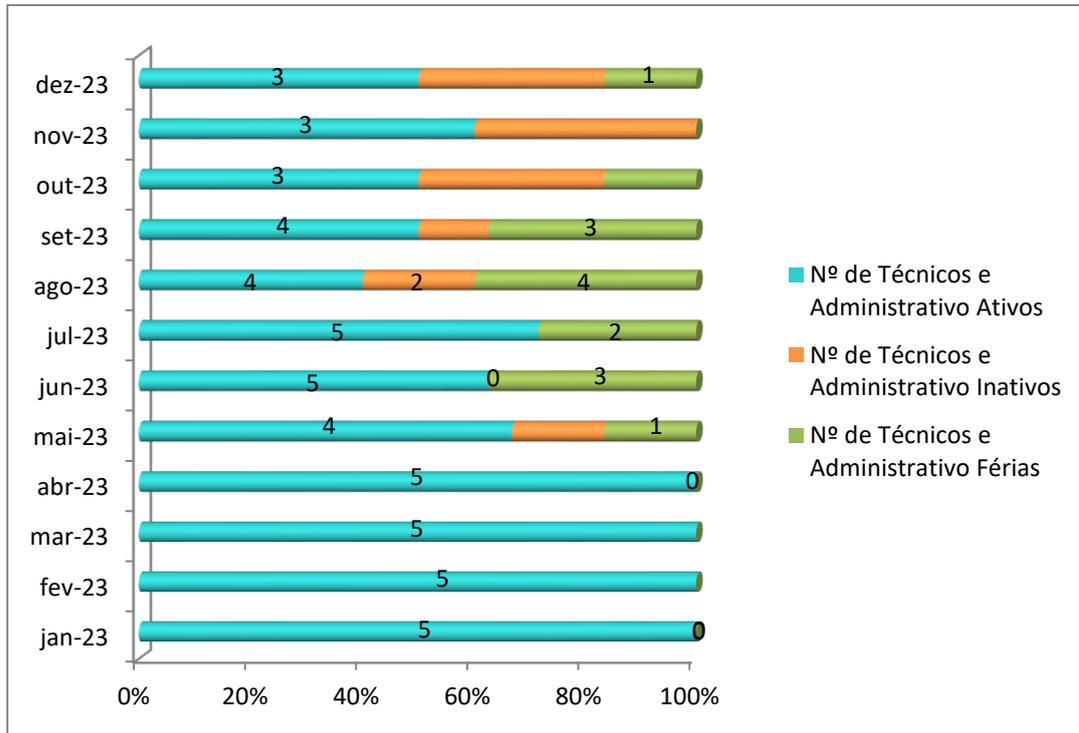


Ilustração 15 - Número de Técnicos e Administrativo Ano 2023

Importa referir que quando necessidade das restantes valências, nomeadamente as colaboradoras no ano 2023 foram dispensadas das nossas respostas para as restantes conforme necessidade do serviço.